Conversas pelo chat

**Necessidades:**  
Facilidade de interacção  
Segurança dos seus dados  
Facilidade a ler conteúdos

Necessidades:

**Interaction Types**

Instructing – acções como Inscrever, Efectuar pagamento , Iniciar sessão

Conversing – sistema de pesquisa de cursos

Manipulating – abrir categorias para ver os conteúdos?

Exploring – navegação pelas listas de categorias e de cursos

**Metáfora 1 – Supermercado – Navegação:**Organizado por secções de produtos. Cada produto pode fabricado por várias marcas. Alguns são de marca branca, outros são mais caros, e pode haver uns que são oferta da casa. Pode achar-se o produto pior ou melhor. Os produtos mais populares são postos em estantes mais visíveis. Pode procurar-se um produto na secção que se pretende ou pedindo ajuda a uma assistente do supermercado. A compra dos produtos é feito nas caixas, onde se fornecem informações de pagamento.

**Metáfora 2 – Aparelhagem de som (cassetes) – Leitor de vídeo e resumos:**

A interface dos vídeos funciona de forma semelhante à de um leitor de cassetes ou CDs, com os botões de “tocar” e regular o som. Adicionalmente, pode ver-se a letra das músicas pelo folheto que veio com a cassete/CD, para se recapitular a letra.

**Tipo de Interface** – Tradicional